

PRIVACYVERKLARING

Toon Makelaardij is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Besterdplein 11, 5014 HN Tilburg

info@toonmakelaardij.nl

06-54653449

Hier vult u de contactgegevens in van uw bedrijf.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Toon Makelaardij verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Nummer ID-bewijs

Hier geeft u een overzicht van de persoonsgegevens die u verwerkt. U mag ook volstaan met het noemen van categorieën persoonsgegevens, bijvoorbeeld NAW-gegevens en betaalgegevens. Vul indien nodig bovenstaande overzicht aan.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via Mailadres invullen, dan verwijderen wij deze informatie.

Deze bepaling gaat er vanuit dat u als makelaar/taxateur geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt. In de praktijk zult u daar ook geen grondslag voor hebben.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Toon Makelaardij verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een opdracht tot dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een taxatieopdracht uit te kunnen voeren;
- Toon Makelaardij verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hier geeft u een overzicht van de grondslagen voor het verwerken. Het zijn de redenen voor het verwerken van persoonsgegevens. Vul indien nodig bovenstaande overzicht aan.

Geautomatiseerde besluitvorming

Toon Makelaardij neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Toon Makelaardij) tussen zit. Toon Makelaardij gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Microsoft office 365, Goes & Roos kantoorautomatisering .

Geef hier aan of u aan geautomatiseerde besluitvorming doet. Bij geautomatiseerde besluitvorming wordt op grond van persoonsgegevens bepaalde aspecten van een persoon geëvalueerd, ook wel profilering genoemd. Onder de AVG is profilering niet verboden, maar wel als op basis daarvan besluiten worden genomen. Stel vast of u aan geautomatiseerde besluitvorming doet.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Toon Makelaardij bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: (Categorie) persoonsgegevens >Bewaartermijn > Reden

Het is aan te raden om een bewaartermijnenbeleid op te stellen. Daarin bepaalt u hoe lang u gegevens bewaart. De keuzes die u hierbij maakt, maakt u in dit onderdeel van de privacyverklaring kenbaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Toon Makelaardij deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Toon Makelaardij blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Toon Makelaardij uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

[voeg hier een tabel toe met: de categorie waar derde toe behoort, naam en jurisdictie, doel en welke gegevens.]

Hier geeft u een overzicht van de persoonsgegevens die u met derden (o.a. verwerkers) deelt. Denk daarbij aan een kantoorautomatiseerder. Deze derden heeft u in het verwerkingsregister opgenomen.

Naam	Jurisdictie	Doel	Welke gegevens
Goes & Roos		automatisering	n.a.w. gegevens & objectgegevens
Makelmail		nieuwsbrief	Mailadressen & objectgegevens
Microsoft		software	n.a.w. gegevens & objectgegevens
Funda		Internet woningsite	n.a.w. gegevens & objectgegevens
VBO.nl		Internet woningsite	objectgegevens
Jaap.nl		Internet woningsite	objectgegevens
Marktplaats.nl		Internet woningsite	objectgegevens
Diverse woningen aanverwante sites		Internet woningsite	objectgegevens

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

Toon Makelaardij deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze derden kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden of gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden. Doorgifte aan landen buiten de Europese Unie gebeurt alleen als dat land een passend beveiligingsniveau waarborgt. Door het gebruik van de diensten van Toon Makelaardij geeft u hiervoor toestemming.

Hier geeft u aan of u persoonsgegevens doorstuurt aan derden buiten de EU of aan bedrijven die gebruik maken van servers buiten de EU. Dit is van belang omdat de AVG alleen maar geldt voor de EU.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Toon Makelaardij gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeurs-instellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

In deze voorbeeld privacyverklaring wordt uitgegaan van het gebruik van technische, functionele en analytische cookies. Gebruikt u nog andere cookies, pas dit dan aan. Heeft u een apart cookiebeleid, plaats dan hier een link naar die informatie.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bedrijfsnaam invullen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Mailadres invullen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Bedrijfsnaam invullen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Betrokkenen hebben onder de AVG een aantal rechten. In dit onderdeel wijst u hen daarop. Het is aan te raden een interne procesbeschrijving te hebben voor het uitvoeren van dit verzoek. Mocht dat interne proces afwijken van hetgeen hierboven staat, dan kunt u de tekst op dat punt aanpassen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Toon Makelaardij neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of via info@toonmakelaardij.nl.

Dit is een algemene beschrijving van de wijze waarop persoonsgegevens worden beveiligd. Indien gewenst kunt u dit onderdeel aanvullen met meer specifieke informatie.